



Частное образовательное учреждение
высшего образования

«Санкт-Петербургский институт гостеприимства»

СОГЛАСОВАНО

на заседании Ученого совета

Протокол №

«4.» 02 марта 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ



И.М. Асанова

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.03 ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО**

Вид профессиональной деятельности: сервисная деятельность

Профиль: Ресторанная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Санкт-Петербург

2016

Оглавление

1. Общие положения	
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника	
2.1. Область профессиональной деятельности выпускника	
2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника.....	
2.3. Бакалавр по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» готовится к следующим видам деятельности:	
2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника.....	
3. Требования к результатам освоения программы бакалавриата	
3.1. Характеристика компетенций выпускника согласно ФГОС ВО.....	
3.2. Матрица соответствия компетенций и составных частей ООП.....	
Документы, регламентирующие содержание и организацию учебного процесса при реализации ООП	
4.1. Календарный учебный график	
4.2. Учебный план	
4.3. Рабочие программы учебных дисциплин	
4.4. Программы учебной и производственной практик	11
5. Фактическое ресурсное обеспечение ООП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело	
5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса	
5.2. Кадровое обеспечение реализации ООП	
5.3. Основные материально-технические условия реализации ООП	
6. Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных компетенций выпускников.	
7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ООП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»	
7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	
7.2. Итоговая аттестация выпускников ООП бакалавриата.....	
8. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.....	

1. Общие положения

Основная образовательная программа бакалавриата (далее – ООП) по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», есть совокупность учебно-методической документации, определяющей содержание профессионального образования и профессионального обучения для обеспечения получения квалификации «бакалавр».

ООП ориентирована на сервисный вид профессиональной деятельности и разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (далее – ФГОС ВО), с учетом примерной основной образовательной программы. ООП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, организацию, условия, технологии реализации образовательного процесса.

Миссией ООП по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» является подготовка выпускника, обладающего набором общекультурных и профессиональных компетенций, достаточных для формирования передовой организации гостиничной деятельности, имеющей социокультурную привлекательность для отечественного и зарубежного потребителя туристских услуг.

Нормативную правовую базу разработки ООП по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» составляют:

Закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утвержденный приказом Министерства образования и науки России от 04.12.2015 № 1432;

Нормативно-методические документы Минобрнауки России;

Устав ЧОУ ВО «СПИГ».

Выпускникам присваивается квалификация (степень) бакалавр.

Срок освоения ООП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, включая последипломный отпуск, составляет: 4 года по очной форме обучения,

Трудоемкость освоения ООП бакалавриата – 240 ЗЕ (одна зачетная единица соответствует 36 академическим часам). Объем образовательной программы не зависит от формы получения образования, формы обучения, сочетания различных форм обучения, применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обучения по индивидуальному учебному плану.

К освоению образовательной программы допускаются лица, имеющие образование соответствующего уровня, наличие которого подтверждено документом об образовании или об образовании и о квалификации:

- документ государственного образца о среднем общем или начальном профессиональном (при наличии в документе государственного образца о начальном профессиональном образовании записи о получении предьявителем среднего общего образования);
- документ государственного образца о среднем профессиональном образовании;
- документ государственного образца о высшем образовании.

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

2.1. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности бакалавра по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» включает разработку и реализацию на основе регламентов процессов обеспечения гостиничной деятельности, соответствующих современным стандартам и удовлетворяющих требования потребителей.

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются:

- потребители гостиничного продукта, потребности и ключевые ценности потребителя;
- организация процесса предоставления услуг предприятиями гостиничной деятельности;
- гостиницы и другие средства размещения, объекты санаторно-курортной деятельности и отдыха, объекты общественного питания,

досуга и другие объекты, связанные с формированием и реализацией гостиничного продукта;

- гостиничный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие гостиничные услуги;
- технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
- техника и оборудование, обеспечивающие технологические процессы гостиничной деятельности, безопасность жизнедеятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие гостиничным предприятиям на праве собственности или ином законном основании;
- информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и технологий;
- нормативная документация и производственно-технологические регламенты гостиничной деятельности;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- первичные трудовые коллективы.

2.3. Бакалавр по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» готовится к следующим видам деятельности:

- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая;
- сервисная;
- проектная;
- научно-исследовательская.

Данная образовательная программа ориентирована на **сервисный вид деятельности (ресторанная деятельность)**.

2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника

Выпускник, освоивший программу бакалавриата в соответствии с **сервисным** видом профессиональной деятельности, на который ориентирована образовательная программа, должен быть готов решать следующие **профессиональные задачи**:

- обеспечение качества предоставления гостиничного продукта различным категориям и группам потребителей;
- соблюдение стандартов, других правовых и нормативных документов деятельности гостиниц и других средств размещения;
- оптимальных технологических процессов гостиничной деятельности, соответствующих запросам потребителей;
- соблюдение кодекса профессиональной этики, формирование клиентурных отношений.

3. Требования к результатам освоения программы бакалавриата

3.1. Характеристика компетенций выпускника согласно ФГОС ВО.

Выпускник с квалификацией «бакалавр» в соответствии с требованиями ФГОС ВО, целями основной образовательной программы и задачами профессиональной деятельности должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК):**

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);
- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);
- способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9).

Выпускник с квалификацией «бакалавр» в соответствии с требованиями ФГОС ВО, целями основной образовательной программы и задачами профессиональной деятельности должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК):**

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта (ОПК-1);

- способностью организовывать работу исполнителей (ОПК-2);
- готовностью применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность (ОПК-3).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими сервисному виду профессиональной деятельности, на который ориентирована образовательная программа:

- готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, готовностью к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений (ПК-6);
- готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем (ПК-7);
- готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя (ПК-8).

3.2. Матрица соответствия компетенций и составных частей ООП

В составных частях основной образовательной программы: рабочих программах всех учебных дисциплин (модулей), входящих в учебный план ЧОУ ВО «СПИГ» по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», программах практик, программе итоговой государственной аттестации выпускников сформулированы конечные результаты обучения в органичной увязке с осваиваемыми знаниями, умениями и приобретаемыми компетенциями по ООП с учетом вида профессиональной деятельности.

Матрица соответствия требуемых компетенций и формирующих их составных частей ООП приведена в Приложении 2.

4. Документы, регламентирующие содержание и организацию учебного процесса при реализации ООП

4.1. Календарный учебный график

Календарный график учебного процесса для очной формы обучения состоит из 8 семестров и 208 недель (включая 134 недели теоретической подготовки, 20 недель экзаменационных сессий, 10 недель практики, 8 недель подготовки и защиты бакалаврской работы, 36 недель каникул), что полностью соответствует ФГОС ВО.

4.2. Учебный план

Структура программы бакалавриата включает обязательную часть (базовую) и вариативную часть.

Программа бакалавриата состоит из следующих блоков:

Блок 1 «Дисциплины (модули)», который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы и дисциплины (модули), относящиеся к ее вариативной части.

Блок 2 «Практики», который в полном объеме относится к вариативной части программы

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация», который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утвержденным Министерством образования и науки Российской Федерации.

Структура программы бакалавриата по направлению подготовки
43.03.03 Гостиничное дело

Таблица

Структура программы бакалавриата		Объем программы бакалавриата в зачетных единицах	
		Программа академического бакалавриата	Программа прикладного бакалавриата
Блок 1	Дисциплины(модули)	213-216	201-207
	Базовая часть	90-111	78-102
	Вариативная часть	105-123	105- 123
Блок 2	Практики	15-21	24-33
	Вариативная часть	15-21	24-33

Структура программы бакалавриата		Объем программы бакалавриата в зачетных единицах	
		Программа академического бакалавриата	Программа прикладного бакалавриата
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	6-9	6-9
		6-9	6-9
Объем программы бакалавриата		240	240

Дисциплины (модули) и практики, относящиеся к базовой части программы бакалавриата, являются обязательными для освоения обучающимся вне зависимости от направленности (профиля) программы, которую он осваивает. Набор дисциплин (модулей) и практик, относящихся к базовой части программы бакалавриата, образовательная организация определяет самостоятельно в объеме, установленном данным ФГОС ВО, с учетом соответствующей примерной основной образовательной программы.

Дисциплины (модули) по философии, истории, иностранному языку, безопасности жизнедеятельности реализуются в рамках базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули) программы бакалавриата».

«Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в рамках:

базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули) программы бакалавриата» в объеме не менее 72 академических часов (2 зачетные единицы) в очной форме обучения;

элективных дисциплин (модулей) в объеме не менее 328 академических часов. Указанные академические часы являются обязательными для освоения и в зачетные единицы не переводятся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья вуз устанавливает особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья.

Дисциплины (модули), относящиеся к вариативной части программы бакалавриата, и практики определяют направленность (профиль) программы бакалавриата.

В Блок 2 «Практики» входят учебная и производственная (в том числе преддипломная) практики.

Учебная практика проводится в форме практики по получению первичных профессиональных умений и навыков.

Производственная практика проводится как практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, а также подготовка и сдача государственного экзамена.

Рабочий учебный план ЧОУ ВО «СПИГ» содержит:

- перечень учебных циклов и разделов;
- трудоемкость цикла и раздела в зачетных единицах и академических часах с учетом интервала, заданного ФГОС;
- трудоемкость дисциплины и раздела в зачетных единицах и академических часах (при условии, что одна зачетная единица эквивалентна 36 академическим часам);
- распределение трудоемкости дисциплин и разделов по семестрам;
- форму (формы) промежуточной аттестации по каждой дисциплине, по каждому разделу;
- виды и продолжительность практик, формы аттестации по каждому виду практик;
- вид и продолжительность итоговой государственной аттестации.

Вариативная часть каждого блока, дает возможность расширения и (или) углубления знаний, умений и навыков, определяемых содержанием базовых (обязательных) дисциплин (модулей), позволяет обучающимся получить с

учетом профиля углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности и (или) продолжения профессионального образования в магистратуре.

Учебные дисциплины включены в учебный план в соответствии с требованиями ФГОС ВО, с учетом мнения работодателей, и направлены на формирование компетенций обучающихся по соответствующему виду профессиональной деятельности.

Общая трудоемкость программы бакалавриата – 240 ЗЕ.

По каждой дисциплине и практике указаны конечные результаты обучения в увязке с формируемыми компетенциями.

Общая трудоемкость каждой дисциплины не менее двух зачетных единиц. По дисциплинам, трудоемкость которых составляет более 3 ЗЕ, проводится промежуточный контроль в форме экзамена и выставляется оценка.

Количество экзаменов в учебном году не превышает 10, количество зачетов не превышает 12.

Максимальный объем учебной нагрузки студента 54 часа в неделю, включая все виды его аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы.

Максимальный объем аудиторных занятий за весь период теоретического обучения составляет 27 часов в неделю. При этом в указанный объем не входят обязательные практические занятия по физической культуре.

Учебный план приведен в Приложении 3.

4.3. Рабочие программы учебных дисциплин

Аннотации рабочих программ учебных дисциплин с указанием их содержания и формируемых компетенций приведены в Приложении 4.

4.4. Программы учебной и производственной практик

Практики представляют собой вид обязательных учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся к гостиничной деятельности. Устанавливаются два вида основных практик:

учебная практика;

производственная практика (в т.ч. преддипломная).

Практики проводятся в сторонних организациях, обладающих необходимым материально-техническим и кадровым потенциалом. Вуз, в случае необходимости, предоставляет обучающимся проходить учебную и (или) производственную практику в структурных подразделениях организации.

Выбор мест прохождения практик для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности.

Аттестация по итогам практик проводится на профилирующей кафедре, форма и вид отчетности регулируются Положением о практиках обучающихся в ЧОУ ВО «СПИГ».

Цель учебной практики – проведение практик на рабочих местах предприятия туристской индустрии (ресторана), формирование у студента общего представления о гостиничном предприятии, управленческих и других связях, характере взаимодействия с потребителем услуг, о месте и роли обучающегося как будущего работника в структуре гостиницы.

Цель производственной практики – проведение практики на рабочих местах гостиничного предприятия (ресторана); предоставление студенту работы (или возможность работы в качестве дублера) на основных должностях работников по профилю получаемого образования. В процессе ее прохождения студент выполняет должностные обязанности, предусмотренные «Квалификационными требованиями (профессиональными стандартами) к основным должностям работников туристской индустрии» для специалистов второго квалификационного уровня.

Цель производственной (преддипломной) практики – проведение практики на рабочих местах гостиничного предприятия (ресторана); предоставление студенту работы (или работы в качестве дублера) на основных должностях работников по профилю получаемого образования и возможности сбора материала для выполнения студентом выпускной квалификационной работы. В процессе прохождения производственной (преддипломной) практики студент выполняет должностные обязанности, предусмотренные «Квалификационными требованиями (профессиональными стандартами) к основным должностям работников туристской индустрии» для специалистов третьего квалификационного уровня.

Содержание и формы отчетности содержатся в программах практик.

5. Фактическое ресурсное обеспечение ООП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Ресурсное обеспечение ООП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело формируется на основе требований к условиям реализации образовательных программ бакалавриата, определяемых ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса

ООП бакалавриата «Гостиничное дело» обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам, содержание каждой из учебных дисциплин представлено в сети Интернет на сайте СПИГ (<http://www.myspig.ru>).

Обучающиеся имеют возможность оперативного обмена информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями, который осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности.

Обучающимся обеспечен доступ к сетевым ресурсам института, а также к ресурсам Интернета, электронной библиотечной системе «IPRbooks», отечественным и зарубежным газетам, журналам и профессионально-ориентированным периодическим изданиям, современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам «Консультант Плюс», «Гарант» и т.д.

Каждый студент обеспечен учебно-методическими комплексами по всем дисциплинам учебного плана на электронном носителе. Учебно-методические комплексы дисциплин включают цели и задачи дисциплины, содержание, планы семинарских и практических занятий, методические указания по изучению дисциплины, списки основной и дополнительной литературы, вопросы к промежуточной и итоговой аттестации, темы рефератов, задания для выполнения контрольных работ, тестов, содержат краткое изложение дисциплины.

Учебно-методическое и информационное обеспечение основывается как на традиционных, так и на новых телекоммуникационных технологиях, что соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению (бакалавриат) «Гостиничное дело».

Самостоятельная работа студентов сопровождается разработанным методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на её выполнение.

Реализация ООП бакалавриата «Гостиничное дело» обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам института, исходя из полного перечня учебных дисциплин.

Библиотека имеет читальный зал, обслуживание студентов всех форм обучения бесплатно. Основными источниками учебной информации в библиотеке института являются учебники, учебные и методические пособия, монографии, методические указания к выполнению студентами всех видов работ, предусмотренных учебными планами, справочники, кодексы, периодические издания.

Используемый библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам базовой части всех циклов.

Библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса осуществляется библиотекой СПИГ, которая удовлетворяет требованиям «Примерного положения о формировании фондов библиотеки высшего учебного заведения», утверждённого приказом Минобразования России от 27.04.2000 г. № 1246.

Минимум обязательной учебной литературы по всем дисциплинам реализуемых образовательной программой соответствует нормативу 0,25 на каждого студента, а по дополнительной учебной литературе по всем циклам дисциплин – 0,2 на каждого студента. В настоящее время подготовлен полный комплект электронных версий печатных изданий учебных и учебно-методических пособий, включая компьютерные тесты, выставленных через сайт СПИГ по дисциплинам.

Дополнительными источниками информации для студентов являются аннотированные сборники научно-технической информации, профессиональные журналы и газеты, учебно-методические комплексы и учебно-методические указания, материалы, размещенные в глобальной компьютерной сети. Информационно-методическое обеспечение учебного процесса дополняется различными электронными версиями учебной и методической литературы, программными продуктами.

В учебном процессе используются сеть из компьютеров с выходом в

глобальную сеть ИНТЕРНЕТ.

Для преподавания и практического тренинга используется следующее программное обеспечение.

- В области автоматизации офисной деятельности: интегрированный пакет MSOffice (MSWord, MSExcel, MSAccess, MSPowerPoint, Internet и т.д.), справочно-правовые системы (Гарант, Консультант+) и т.д.
- В области аудита, планирования и прогнозирования развития предприятия: интегрированные пакеты ProjectExpert, AuditExpert, MarketingExpert, пакет «Анализ данных» электронных таблиц «MSExcel» и др.
- В области автоматизации бухгалтерского, производственного и складского учета: 1С: Бухгалтерия, 1С: Предприятие 7.7.

Для реализации ООП на всех кафедрах разработаны фонды оценочных средств текущей и промежуточной аттестации, а на выпускающих кафедрах разработаны фонды оценочных средств итоговой аттестации выпускников института на соответствие требованиям ФГОС ВО.

5.2.Кадровое обеспечение реализации ООП

Реализация образовательных программ бакалавриата обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, в общем числе преподавателей, для реализации образовательного процесса по ООП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, составляет 81,5%, ученую степень доктора наук и/или ученое звание профессора имеют 15% преподавателей.

Преподаватели профессионального цикла имеют базовое образование и/или ученую степень, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины. К образовательному процессу предполагается привлечение преподавателей из числа действующих руководителей и работников государственных органов федерального, регионального уровней, а также органов муниципального управления, других профильных организаций, предприятий и учреждений.

Доля преподавателей прошедших повышение квалификации составляет

100%. Преподаватели своевременно повысили квалификацию в виде различных курсов, стажировок и профессиональных переподготовок. Профессорско-преподавательский состав кафедр туризма и гостеприимства, социальных и гуманитарных дисциплин является участником реализации международного проекта «TEMPUS», преподаватели принимают участие в конференциях разного уровня.

Структурными подразделениями, обеспечивающими реализацию образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, являются кафедры: туризма и гостеприимства; менеджмента и маркетинга; гуманитарных и социальных дисциплин; прикладной психологии; математики и информатики; экономики и финансов.

5.3. Основные материально-технические условия реализации ООП

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский институт гостеприимства» располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Образовательный процесс в СПИГ организован в зданиях и помещениях с учебно-лабораторной площадью более 2000 м². В составе используемых помещений имеются 6 поточных лекционных аудиторий, 18 аудиторий для практических и семинарских занятий: менеджмента и управления персоналом, гуманитарных и социально-экономических дисциплин, экономической теории и предпринимательства, психологии и потребностей человека, математики и статистики, русского языка и культуры речи, экономики и финансов, товароведения продовольственных товаров и продукции общественного питания, географии туризма, организации туристской деятельности, организации коммерческой деятельности и логистики, физиологии питания и санитарии, стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия качества. Имеются 6 специализированных лабораторий: информатики и информационно-коммуникационных технологий, безопасности жизнедеятельности, технологии приготовления пищи, делового общения, организации обслуживания в организациях общепита, товароведения и экспертизы товаров, библиотека с читальным залом, актовый зал, спортивный (тренажерный) зал, административные и служебные помещения. 13 учебных аудиторий оснащено мультимедийной

аппаратурой.

В институте действует 2 компьютерных класса, в учебном процессе используются 36 персональных компьютеров. В вузе для хранения и представления доступа к учебной информации используется 2 сервера.

Учебно-научные помещения в достаточной мере оснащены приборами и оборудованием естественнонаучного, общепрофессионального и специального назначения.

Питание обучающихся организовано в студенческом кафе.

Медицинское обслуживание обучающихся осуществляется в оборудованном медицинском пункте медицинским работником, имеющим соответствующий сертификат.

Имеется официальный сайт, на котором находится информация о вузе, графики учебного процесса, учебные планы по направлению, зачетно-экзаменационный материал, нормативно-правовые документы и прочее.

6. Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных компетенций выпускников.

В институте созданы условия и возможности для реализации социально-воспитательных задач образовательного процесса, для всестороннего развития личности, формирования общекультурных и социально – личностных компетенций выпускников. Воспитательная работа призвана способствовать успешному выполнению миссии института.

Цель социально-воспитательной работы со студентами - воспитание гармонично развитой и физически здоровой личности, способной к высококачественной профессиональной деятельности и моральной ответственности за принимаемые решения, формирование у студентов социально-личностных компетенций, нравственных, духовных и культурных ценностей и потребностей; создание условий для интеллектуальной и творческой самореализации личности.

Социокультурная среда вуза призвана помочь обучающимся реализовать творческие способности, войти в новое сообщество, освоить многообразные социальные сети, их ценности и быть успешным в социокультурной среде.

Стратегическими документами, определяющими концепцию формирования среды вуза, обеспечивающей развитие социально-личностных

компетенций обучающихся, являются:

- Закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Рекомендации по организации внеучебной работы со студентами в образовательном учреждении высшего профессионального образования. Письмо министерства образования РФ. (2002 г.);
- Рекомендации по организации воспитательного процесса в вузе. Приложение к письму Минобрнауки от 22.02.2006 № 06-197;
- Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан РФ на 2006-2020 гг.» (2005 г.);
- Правила внутреннего распорядка ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский институт гостеприимства»;
- Комплексный план учебной, научной и воспитательной работы в СПИГ, утверждаемый ежегодно Ученым советом СПИГ;
- Положение о кураторстве и др. правовые документы.

Воспитательная (социокультурная) среда ЧОУ ВО Санкт-Петербургский институт гостеприимства, в частности, складывается из комплекса мероприятий, создающих условия для социализации личности студента, которые ориентированы на:

- формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности;
- воспитание нравственных качеств, интеллигентности, развитие ориентации на общечеловеческие ценности, гуманистические и патриотические идеалы;
- формирование умений и навыков управления коллективом в рамках различных форм студенческого самоуправления;
- сохранение и приумножение историко-культурных традиций СПИГ,
- преемственности развития, формирование чувства студенческой солидарности;
- укрепление и совершенствование физического здоровья, стремление к здоровому образу жизни, воспитание нетерпимого отношения к наркотикам, пьянству, табакокурению, иному антиобщественному поведению.

Данная воспитательная среда включает в себя три компонента:

- профессионально-трудовой;
- гражданственный;

- культурно-нравственный.

Профессионально-трудовой компонент воспитательной среды представляет собой специально организованный и контролируемый процесс приобщения студентов к профессиональному труду в ходе становления их в качестве полноправных субъектов профессиональной деятельности, связанный с овладением необходимой квалификацией и воспитанием соответствующей профессиональной этики.

Задачи реализации компонента:

- подготовка профессионально-грамотного, компетентного, ответственного специалиста;
- формирование необходимых личностных качеств для осуществления эффективной профессиональной деятельности, таких как трудолюбие, любовь к окружающей природной среде, рациональность, профессиональная этика, способность принимать ответственные решения, умение работать в коллективе, творческие способности и другие качества, необходимые бакалавру права для последующей профессиональной деятельности.
- формирование умений и навыков управления коллективом.

Основные формы реализации компонента:

- организация учебной, производственной и итоговой (преддипломной) практик;
- проведение студенческих предметных олимпиад;
- проведение внутри и участие в межвузовских конкурсах на лучшие студенческие научные работы;
- проведение студенческих внутривузовских и участие в межвузовских научных конференциях;
- награждение студентов, достигших успехов как в научной, так и в общественной деятельности.

Гражданственный компонент воспитательной среды представляет собой интегрированное гражданское, правовое, патриотическое воспитание.

Задачи реализации компонента:

- формирование у студентов гражданской позиции и патриотического сознания, уважения к правам и свободам человека, традиционных и семейных ценностей;
- формирование правовой и политической культуры;
- формирование установки на преобладание социокультурных

традиций;

- формирование общественно-активных качеств личности студента;
- гражданственность, патриотизм, социальная активность, личная свобода, ценности коллектива, общественно-политическая активность и др.

Основные формы реализации компонента:

- развитие студенческого самоуправления;
- организация поддержания порядка в помещениях СПИГ;
- кураторство студенческих групп;
- совместное обсуждение проблем студенчества;
- социальная защита малообеспеченных категорий студентов;
- организация социально-политических дискуссий, кружков, круглых столов по дополнительным правовым вопросам;
- участие в программах государственной молодёжной политики всех уровней.

Культурно-нравственный компонент воспитательной среды включает в себя духовное, нравственное, эстетическое, экологическое и физическое воспитание.

Задачи реализации компонента:

- воспитание нравственно развитой личности;
- воспитание эстетически и духовно развитой личности;
- формирование физически здоровой личности;
- формирование таких качеств личности, как высокая нравственность, эстетический вкус, положительные моральные, волевые и физические свойства, нравственно-психологическая и физическая готовность к общественно полезному труду.

Основные формы реализации компонента:

- организация художественных и иных творческих коллективов для развития самостоятельности студентов в свободное от занятий время;
- развитие досуговой деятельности;
- участие студентов в спортивных мероприятиях, туристских слетах;
- участие студентов в благотворительных мероприятиях;
- анализ социально-психологических проблем студенчества и организация необходимой психологической поддержки;
- проведение социологических исследований жизнедеятельности студентов по различным направлениям;

- организация работы по профилактике правонарушений, наркомании и ВИЧ-инфекции среди студентов, и пропаганда здорового образа жизни, занятий спортом, проведение мероприятий, стимулирующих здоровый образ жизни.

Организация воспитательной работы в институте осуществляется на основе взаимодействия учебных, административных, общественных и самодеятельных структур и реализуется на всех уровнях: в образовательном процессе, во внеучебное время, в процессе межличностных контактов.

В вузе основные документы, регламентирующие организацию и проведение воспитательной работы, разработаны и утверждены в установленном порядке.

Для координации воспитательной работы в институте функционирует методический совет, который определяет основные направления работы на учебный год, заслушивает отчеты о социальной и воспитательной работе с обучающимися, кураторов, библиотеки и других структурных подразделений.

Основные научные направления института тесно связаны с соответствующими профилями подготовки обучающихся. Об этом, в частности, свидетельствует высокий процент участия обучающихся в различных формах НИРС. Научно-исследовательская работа обучающихся в институте рассматривается как один из важных аспектов повышения качества подготовки и воспитания специалистов.

Непосредственно в институте воспитательная работа организуется и проводится в учебных группах.

За организацию воспитательной работы согласно должностным обязанностям отвечает декан факультета. С целью проведения анализа состояния воспитательной работы в образовательном учреждении на Ученом совете института ежегодно представляется отчетный доклад о состоянии воспитательной работы.

В институте существуют многолетние традиции проведения творческих студенческих мероприятий, посвященных праздничным и памятным датам. Студенческим советом проводится работа по таким направлениям, как организация и проведение досуговых мероприятий, выставок, концертов, конкурсов, праздников, создание творческих коллективов и объединений, вовлечение обучающихся в социально-значимые акции и мероприятия.

Особое внимание уделяется работе с первокурсниками, вопросам адаптации вчерашних школьников к новым для них условиям учебы, взаимоотношений в коллективе и другим проблемам. С этой целью проводятся специальные мероприятия, а в целях информирования об учебно-воспитательной деятельности используются студенческий вестник, афиши, памятки, стенды института с информацией о спортивно-массовой и общественной работе, творческих, научных мероприятиях, а также сайт института в сети Интернет.

В институте уделяется значительное внимание обеспечению социальной защиты и охране здоровья студентов, действует программа по профилактике наркомании, СПИДа, проводятся акции против курения.

7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ООП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»

В соответствии с ФГОС ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» (квалификация (степень) бакалавр) и Типовым положением о вузе оценка качества освоения обучающимися программы бакалавриата включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся. Для реализации ООП на всех кафедрах разработаны фонды оценочных средств текущей и промежуточной аттестации, а на выпускающих кафедрах разработаны фонды оценочных средств итоговой аттестации выпускников института на соответствие требованиям ФГОС ВО. Фонды оценочных средств текущей и промежуточной аттестации представлены в рабочих программах дисциплин.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программе бакалавриата осуществляется в соответствии с Положением о вузе и Положением о формах и процедурах текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям реализуемой программы бакалавриата (текущая и промежуточная аттестации) созданы необходимые фонды оценочных средств (ФОС), включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и иные

методы контроля, позволяющие оценить соответствующий уровень приобретённых компетенций. Фонды оценочных средств разработаны в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки, целями и задачами программы бакалавриата и её учебному плану и обеспечивают оценку качества общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, приобретаемых выпускником бакалавриата. Фонды оценочных средств содержат:

1. Вопросы и задания для выполнения курсовых и контрольных работ по дисциплинам учебного плана.
2. Тематика рефератов и эссе по дисциплинам учебного плана.
3. Вопросы к зачётам и экзаменам по дисциплинам учебного плана.
4. Контрольные тесты по дисциплинам учебного плана.

При разработке оценочных средств для контроля качества изучения дисциплин, практик учтены все виды связей между включёнными в их состав знаниями, умениями, навыками, позволяющие установить качество сформированных у обучающихся компетенций по видам деятельности и степень общей готовности выпускников бакалавриата к профессиональной деятельности, предусмотрена оценка способности обучающихся к творческой деятельности, их готовности вести поиск решения новых задач.

Институт гостеприимства, кафедры, реализующие данную программу бакалавриата, стремятся создать необходимые условия для максимального приближения системы оценки и контроля сформированных компетенций бакалавров к условиям их будущей профессиональной деятельности.

С этой целью, кроме преподавателей конкретной учебной дисциплины, в качестве внешних экспертов могут привлекаться работодатели и их уполномоченные представители, а также преподаватели института, ведущие смежные дисциплины, преподаватели других вузов России и Санкт-Петербурга.

7.2. Итоговая аттестация выпускников ООП бакалавриата.

Итоговая аттестация включает междисциплинарный экзамен и защиту бакалаврской выпускной квалификационной работы.

Программа междисциплинарного экзамена включает в себя основные разделы дисциплин образовательной программы. Междисциплинарный экзамен проводится в 8 семестре по окончании освоения программы. Экзаменационный билет включает в себя три теоретических вопроса, ориентированных на установление соответствия уровня подготовленности

выпускника тем или иным требованиям к подготовке бакалавра. Каждый вопрос может оцениваться по 5-балльной системе. Для выпускников в институте разработана Программа подготовки и процедура сдачи итогового междисциплинарного экзамена (Приложение 6).

Решение о соответствии компетенций обучающегося требованиям ФГОС ВО по данному направлению принимается членами ЭК персонально на основании балльной оценки каждого вопроса.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) завершает подготовку бакалавра. Бакалаврская выпускная квалификационная работа представляет собой комплексную квалификационную, учебно-исследовательскую или учебно-проектную работу. Выпускная квалификационная работа подводит итоги теоретической и практической подготовки обучающегося и характеризует его подготовленность к предстоящей профессиональной деятельности.

Подготовка и защита бакалаврской работы предполагает наличие у студента умений и навыков проводить самостоятельное законченное исследование на заданную тему, свидетельствующее об усвоении студентом теоретических знаний и практических навыков, позволяющих решать профессиональные задачи, соответствующие требованиям государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования.

Выпускная квалификационная работа должна свидетельствовать о способности и умении обучающегося:

- решать практические задачи на основе применения теоретических знаний;
- вести поиск и обработку информации из различных видов источников;
- выявить управленческую задачу в сфере профессиональной деятельности;
- решить управленческую задачу с использованием аналитических методов с помощью современных информационных технологий;
- грамотно и логично излагать материал, делать обоснованные выводы по результатам исследования.

С процессом подготовки и защиты ВКР выпускники могут ознакомиться в разработанных Методических указаниях к подготовке и защите ВКР.

Для оказания помощи студенту в подготовке выпускной

квалификационной работы назначается научный руководитель. Основанием для назначения руководителя является заявление студента. Права и обязанности сторон в процессе подготовки ВКР регламентируются нормативными актами высшей школы, образовательными стандартами, учебными планами и требованиями ЧОУ ВО «СПИГ».

Цель защиты бакалаврской выпускной квалификационной работы – установление уровня подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач в соответствии с требованиями ФГОС ВО к квалификационной характеристике и уровню подготовки выпускника по направлению подготовки «».

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) определяются СПИГ на основании действующего Положения о государственной итоговой аттестации выпускников высших учебных заведений, утвержденного федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также ФГОС ВО по направлению «Гостиничное дело» в части требований к результатам освоения образовательной программы бакалавриата.

8. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся

Разработанная в институте система обеспечения качества подготовки охватывает все стороны жизни вуза, начиная с довузовской подготовки и формирования контингента абитуриентов и заканчивая содействием трудоустройству выпускников. Также существуют и формы послевузовского образования.

Система качества базируется на программе развития образовательной деятельности института и включает:

- Организацию приёма в институт.
- Подготовку методического, информационного и технического обеспечения учебного процесса.
- Организацию учебного процесса.
- Совершенствование структуры, содержания и технологии реализации основных и дополнительных образовательных программ, ориентированных на удовлетворение потребностей личности и общества.

- Широкое применение современных инновационных технологий обучения.
- Контроль знаний и проведение итоговой аттестации выпускников.
- Трудоустройство выпускников.
- Стажировку и адаптацию молодых специалистов на предприятии.
- Послевузовское образование, повышение квалификации и переподготовку кадров.

Важная роль в подготовке выпускников отводится интеграции учебного и научного процессов, широкому участию студентов в выполнении учебно-исследовательских, научно-исследовательских и научно-прикладных работ.

Совершенствование образовательной программы включает систему обеспечения качества подготовки, созданной в вузе, в том числе мониторинг и периодическое обновление образовательной программы; обеспечения компетентности преподавательского состава.